

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель первичной профсоюзной
организации ОГАУЗ «Смоленская
областная клиническая
стоматологическая поликлиника»

 А.А. Селиванова

«29» 04 2025 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ОГАУЗ «Смоленская
областная клиническая
стоматологическая поликлиника»

 О.Ю. Чеботаренко

«29» Май 2025 года

Приложение №3

к приказу от «29» Май 2025 года № 132

ПОЛОЖЕНИЕ

**об организации платных медицинских услуг в
ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника»**

Положение «О порядке оказания платных медицинских услуг ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника» (далее – Положение), разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», областным законом от 30.10.2009 № 100-з «Об оплате труда работников областных государственных учреждений», положением утвержденным приказом главного врача от 25.10.2019 № 85 «Об оплате труда работников ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника».

1. Общие положения

1.1. Положение вводится в целях упорядочения деятельности ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника» (далее – Учреждение) в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в стоматологической помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и содержания Учреждения и материального поощрения его работников.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных

средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать и приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, к которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«исполнитель» - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, в случае применения медицинских изделий, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством

Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые исполнителем, устанавливаются органом, осуществляющими функции и полномочия учредителя.

Оказание платных медицинских услуг исполнителем не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, которое утверждено приказом Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации, являющимся обязательным для исполнения на территории Российской Федерации;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских

услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица, основной государственный регистрационный номер идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц и единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности, времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. Помимо информации, предусмотренной 3.1. – 3.4. настоящего Положения исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.5. настоящего Положения, указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориально программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (www.oblstom67.ru) ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Министерством здравоохранения Смоленской области;

и) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Смоленской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.6. Информация, указанная в 3.1. – 3.4. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.9. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги) исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет ответ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации, адрес юридического лица, основные государственные регистрационные номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданам анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы и письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его мест нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти Смоленской области в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.11. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

4.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий их качества - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных

статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За не предоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

6.1. Расчет цен на платные медицинские услуги производится Учреждением самостоятельно.

6.2. Тарифы формируются Учреждением исходя из себестоимости их оказания, спроса на платную медицинскую услугу, с учетом формирования стабильного потока пациентов, обеспечения оптимальной загрузки медицинского персонала и оборудования, обеспечения рентабельности услуг, повышения конкурентоспособности, с учетом платежеспособной потребности в услуге пациентов, требований к качеству платной услуги, а также с учетом положений отраслевых и ведомственных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных

затрат на оказание платной услуги.

6.3. Предельный уровень рентабельности на медицинские услуги устанавливает не более 20%.

6.4. Прейскуранты на оказание платных медицинских услуг, утверждают руководителем Учреждения.

6.5. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Учреждения с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

6.6. По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдавать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

6.7. Учреждение имеет лицевой счет по учету средств поступающих предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

7. Порядок распределения дохода

7.1. После уплаты всех обязательных платежей доходы от оказания платных медицинских услуг направляются на расходы, которые связаны с уставной деятельностью учреждения, в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

7.2. Учреждение самостоятельно определяет направление и очередность использования полученных средств от оказания платных медицинских услуг, в том числе: на оплату труда и материальное стимулирование работников, на уплату налогов и отчислений согласно действующим нормативно-правовым документам, функционирование и развитие, на лечебный процесс, на приобретение предметов хозяйственного пользования, на оплату коммунальных и иных услуг и другие нужды.

7.3. Вопросы распределения дохода на оплату труда сотрудников ОГА «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника» рассматриваются Тарификационной комиссией (далее – комиссия) утвержденной приказом главного врача. Комиссией разработана «Методика расчета оплаты труда сотрудников ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника» из средств по приносящей доход деятельности».

7.4. Распределение дохода на оплату труда основного персонала вспомогательного персонала и административно-управленческого персонала осуществляется в зависимости от объема и качества выполняемых услуг (работ).

7.5. Работники, состоящие в штате учреждения, источником средств на оплату труда которых являются средства обязательного медицинского страхования, могут участвовать в оказании платных медицинских услуг при условии, что оказание данных услуг не создает препятствий для получения гражданами бесплатной медицинской помощи и не приводит к росту числа ожидающих данную услугу.

В целях поощрения сотрудников, состоящих в штате учреждения, источником

отсутствии рабочих дней (отпуск, больничный и т.д.) в первом рабочем месяце, следующем за месяцем в котором произведен возврат.

7.8. В качестве поощрения главному врачу, на основании приказа Министерства здравоохранения Смоленской области, может быть выплачена премия по итогам работы за квартал - за организацию оказания платных медицинских и иных услуг в размере до 1,5% от дохода, полученного от оказания платных медицинских и иных услуг, но не выше одного должностного оклада.

7.9. Премияльные выплаты за счет средств, поступивших от приносящей доход деятельности, руководящим работникам производятся в полном объеме при условии соблюдения соотношения средней заработной платы руководящих работников и средней заработной платы основного персонала утвержденного приказом Министерства здравоохранения Смоленской области.

7.10. При наличии экономии средств по фонду оплаты труда всем сотрудникам, состоящим в штате учреждения, могут производиться выплаты стимулирующего и социального характера (премия, материальная помощь и т.д.) в соответствии с приказом главного врача.

8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

8.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

8.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.